

**ELEMENTS POUR LE RAPPORT  
SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE  
NANGIS**

Accusé de réception en préfecture  
077-217703271-20240920-DELIB-2024-102-DE  
Date de télétransmission : 20/09/2024  
Date de réception préfecture : 20/09/2024

## Introduction

Ce document a pour vocation de fournir les indicateurs de performance ainsi que les chiffres clés relatifs à votre Service afin de vous permettre d'établir votre rapport RPQS. Ces mêmes éléments seront détaillés et commentés dans le Rapport Annuel du Délégué.

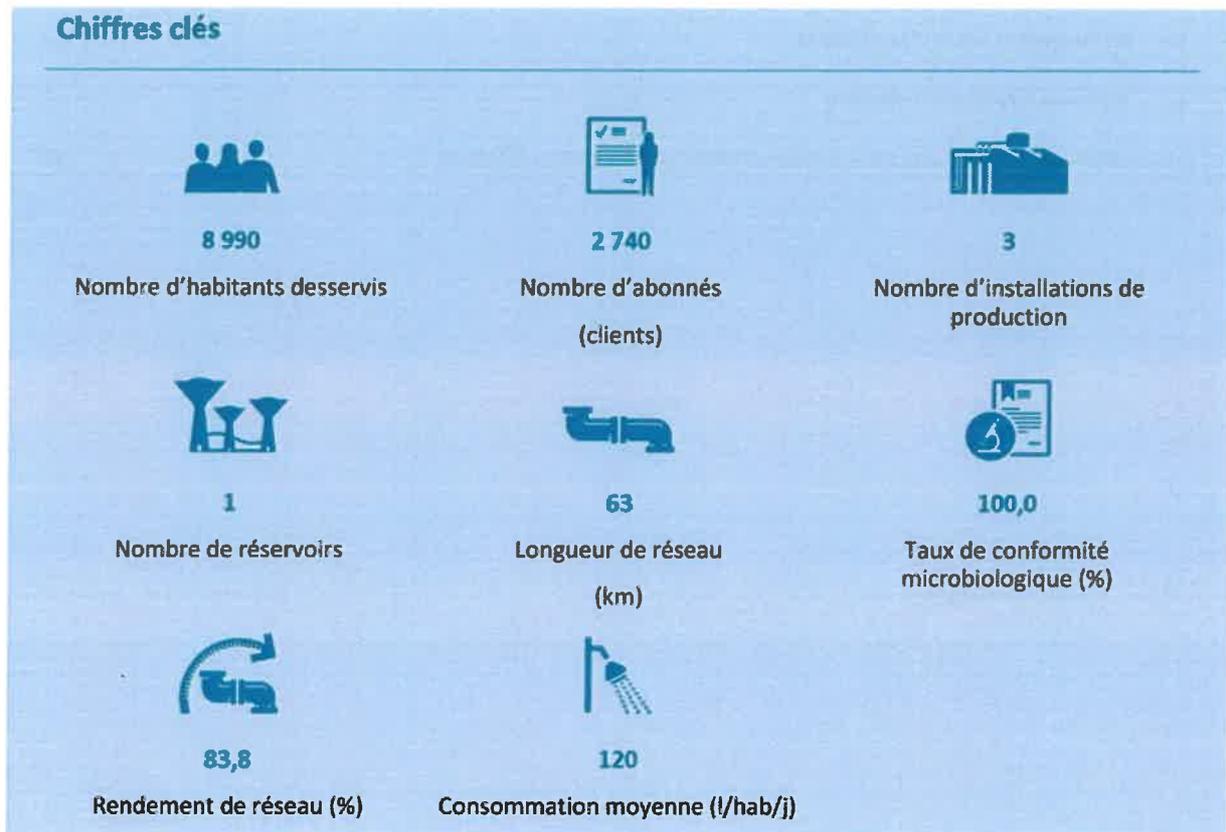
***Rappel :*** en application de la Loi NOTRe du 7 août 2015, le décret n° 2015-1820 du 29 décembre 2015 a décalé de trois mois le délai de présentation à l'assemblée délibérante du rapport annuel relatif au prix et à la qualité des services publics (RPQS), le portant à neuf mois au plus tard suivant la clôture de l'exercice concerné. Aussi, le RPQS de l'année N doit être dorénavant présenté à l'assemblée délibérante avant le 30 septembre de l'année N+1

## Sommaire

1.	Présentation du contrat	4
2.	Les indicateurs réglementaires 2023	6
3.	Autres chiffres clés de l'année 2023	7
4.	Le prix du service public de l'eau	9
5.	L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P103.2]	10

# 1. Présentation du contrat

NANGIS



NANGIS - 2023 - Page 4

Accusé de réception en préfecture  
077-217703271-20240920-DELIB-2024-102-DE  
Date de télétransmission : 20/09/2024  
Date de réception préfecture : 20/09/2024

## Données clés

✓ Déléataire	Société des Eaux de Melun
✓ Périmètre du service	NANGIS
✓ Numéro du contrat	S811H
✓ Nature du contrat	Concession
✓ Date de début du contrat	01/01/2022
✓ Date de fin du contrat	31/12/2027
✓ Les engagements vis-à-vis des tiers	

En tant que délégataire du service, Société des Eaux de Melun assume des engagements d'échanges d'eau avec les collectivités voisines ou les tiers (voir tableau ci-dessous).

Type d'engagement	Tiers engagé	Objet
achat	SITTEP	Achat d'eau - SITTEP
vente	SITTEP	Vente d'eau - SITTEP

## 2. Les indicateurs réglementaires 2023

INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
[D101.0]	Nombre d'habitants desservis total (estimation)	Collectivité (2)	8 953	8 990
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m <sup>3</sup> TTC	Délegataire	2,62 €/m <sup>3</sup>	2,63 €/m <sup>3</sup>
[D151.0]	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délegataire	1 j	1 j
INDICATEURS DE PERFORMANCE		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	ARS (1)	100,0 %	100,0 %
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	ARS (1)	75,0 %	100,0 %
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité et Délegataire (2)	110	109
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Délegataire	82,9 %	83,8 %
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Délegataire	5,38 m <sup>3</sup> /jour/km	4,79 m <sup>3</sup> /jour/km
[P106.3]	Indice linéaire de pertes en réseau	Délegataire	5,12 m <sup>3</sup> /jour/km	4,62 m <sup>3</sup> /jour/km
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité (2)	0,05 %	0,00 %
[P108.3]	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Collectivité (1)	80 %	0 %
[P109.0]	Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	1	1
[P109.0]	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	48	50
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Délegataire	0,37 u/1000 abonnés	1,46 u/1000 abonnés
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délegataire	100,00 %	100,00 %
[P153.2]	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Collectivité	A la charge de la collectivité	
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délegataire	1,60 %	2,17 %
[P155.1]	Taux de réclamations	Délegataire	0,00 u/1000 abonnés	1,09 u/1000 abonnés

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSP

### 3. Autres chiffres clés de l'année 2023

L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
VP.062	Volume prélevé	Délégataire	672 634 m <sup>3</sup>	650 698 m <sup>3</sup>
VP.059	Volume produit	Délégataire	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>
VP.060	Volume acheté à d'autres services d'eau potable	Délégataire	530 824 m <sup>3</sup>	503 958 m <sup>3</sup>
	Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> )	Délégataire	530 824 m <sup>3</sup>	503 958 m <sup>3</sup>
VP.220	Volume de service du réseau	Délégataire	2 437 m <sup>3</sup>	1 556 m <sup>3</sup>
	Volume consommé autorisé année entière	Délégataire	440 018 m <sup>3</sup>	422 146 m <sup>3</sup>
	Nombre de fuites réparées	Délégataire	17	11
LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
	Nombre d'installations de production	Délégataire	3	3
	Capacité totale de production	Délégataire	7 000 m <sup>3</sup> /j	7 000 m <sup>3</sup> /j
	Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	1	1
	Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	2 000 m <sup>3</sup>	2 000 m <sup>3</sup>
	Longueur de réseau	Délégataire	63 km	63 km
VP.077	Longueur de canalisation de distribution (hors branchements)	Collectivité (2)	49 km	49 km
VP.140	Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire	Délégataire	0 ml	0 ml
	Nombre de branchements	Délégataire	2 512	2 515
	Nombre de branchements en plomb	Délégataire	0	0
	Nombre de branchements en plomb supprimés	Délégataire	0	1
	Nombre de branchements neufs	Délégataire	2	3
	Nombre de compteurs	Délégataire	2 904	2 909
	Nombre de compteurs remplacés	Délégataire	42	33
LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
	Nombre de communes	Délégataire	1	1
VP.056	Nombre total d'abonnés (clients)	Délégataire	2 731	2 740
	- Abonnés domestiques	Délégataire	2 728	2 737
	- Abonnés non domestiques	Délégataire	2	2
	- Abonnés autres services d'eau potable	Délégataire	1	1
	Volume vendu	Délégataire	437 581 m <sup>3</sup>	420 590 m <sup>3</sup>
	- Volume vendu aux abonnés domestiques	Délégataire	437 143 m <sup>3</sup>	420 306 m <sup>3</sup>

	- Volume vendu aux abonnés non domestiques	Délégataire	438 m <sup>3</sup>	284 m <sup>3</sup>
VP.061	- Volume vendu à d'autres services d'eau potable	Délégataire	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>
	Consommation moyenne	Délégataire	126 l/hab/j	120 l/hab/j
	Consommation individuelle unitaire	Délégataire	152 m <sup>3</sup> /abo/an	145 m <sup>3</sup> /abo/an

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCES A L'EAU	PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs	Délégataire	Mesure statistique d'entreprise	Mesure statistique d'entreprise
Taux de satisfaction globale par rapport au Service	Délégataire	76 %	79 %
Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Délégataire	Non	Non
Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement « Eau »	Délégataire	Non	Non
LES CERTIFICATS	PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
Certifications ISO 9001, 14001, 50001	Délégataire	En vigueur	En vigueur
Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité	Délégataire	Oui	Oui
L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE	PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
Energie relevée consommée	Délégataire	302 833 kWh	283 327 kWh

## 4. Le prix du service public de l'eau

Prix au m<sup>3</sup> :

Tarifs au 01/01/2024, Traité 811 Commune Nangis (77327), édition du 08/03/2024

	Qté	Euro		Taux TVA	
		Prix Unitaire HT	Montant HT		
<b>Distribution de l'eau</b>					
<b>Abonnement</b>					
Abonnement (part distributeur)			38.88	5.5 %	
<b>Consommation</b>					
Achat d'eau SITTEP 0.6313/Coef Rd 0.88 (part distributeur)	(m <sup>3</sup> )	120	0.7968	95.62	5.5 %
Consommation (part distributeur)	(m <sup>3</sup> )	120	0.3610	43.32	5.5 %
Consommation (part communale)	(m <sup>3</sup> )	120	0.7004	84.05	5.5 %
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	(m <sup>3</sup> )	120	0.0930	11.16	5.5 %
<b>TOTAL DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>273.03</b>		
<b>Collecte et traitement des eaux usées</b>					
<b>Consommation</b>					
Consommation (part distributeur)	(m <sup>3</sup> )	120	1.2185	146.34	10 %
Consommation (part communale)	(m <sup>3</sup> )	120	0.2986	35.94	10 %
<b>TOTAL COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>182.28</b>		
<b>Organismes publics</b>					
<b>(taxes et redevances)</b>					
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	(m <sup>3</sup> )	120	0.2200	26.40	5.5 %
Modernisation des réseaux (Agence de l'eau)	(m <sup>3</sup> )	120	0.1850	22.20	10 %
<b>TOTAL ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>48.60</b>		
<b>TOTAL HT de la Facture</b>			<b>503.91</b>	<b>Euro</b>	
<b>TOTAL TTC de la Facture</b>			<b>540.83</b>	<b>Euro</b>	
<b>Prix TTC du m3 hors abonnement</b>			<b>4.17</b>	<b>Euro</b>	

NANGIS	Montant Au 01/01/2023	Montant Au 01/01/2024	N/N-1
Prix du service de l'eau potable			
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	2,62	2,63	0,38%

## 5. L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P103.2]

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau	2019	2020	2021	2022	2023
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	85	115	110	110	109

## Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau

		Barème	Valeur ICGPR
<b>Code VP</b>	<b>Partie A : Plan des réseaux (15 points)</b>		
<b>VP.236</b>	Existence d'un plan des réseaux	10	10
<b>VP.237</b>	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
<b>Code VP</b>	<b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>		
<b>VP.238</b>	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		Oui
<b>VP.239</b>	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		99,42 %
<b>VP.240</b>	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		Oui
<b>Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240</b>	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15
<b>VP.241</b>	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	14
<b>Total Parties A et B</b>		<b>45</b>	<b>44</b>
<b>Code VP</b>	<b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)</b>		
<b>VP.242</b>	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10
<b>VP.243</b>	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
<b>VP.244</b>	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	10
<b>VP.245</b>	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10
<b>VP.246</b>	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10
<b>VP.247</b>	Localisation des autres interventions	10	10
<b>VP.248</b>	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	0
<b>VP.249</b>	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	5	5
<b>Total:</b>		<b>120</b>	<b>109</b>

# Ressourcer le monde

© Mediatheque VEOLIA - Francois Moura © Mediatheque VEOLIA - Samuel Bigot/Audio © Mediatheque VEOLIA - Rodolphe Escher © Mediatheque VEOLIA - Alexandre Dupuyon  
© Mediatheque VEOLIA - Martial Rouaud/Audio © Mediatheque VEOLIA - Christel SAS56/CAPA PICTURES © Photo par Thomas Barnick / Getty Images © Cavan Images via Getty Images

**Veolia**  
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers  
[www.veolia.com](http://www.veolia.com)

Accusé de réception en préfecture  
077-217703271-20240920-DELIB-2024-102-DE  
Date de télétransmission : 20/09/2024  
Date de réception préfecture : 20/09/2024